

บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัย การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๕๔ คน มาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอได้ดังนี้

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

๔.๕ แนวทางในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

๔.๖ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน

๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลทั่วไป ของประชาชนที่มีต่อการ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีดังในตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

		(n = ๓๕๔)	
สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	๒๓๘	๖๗.๒๐
	หญิง	๑๑๖	๓๒.๘๐
	รวม	๓๕๔	๑๐๐.๐๐
อายุ	๑๕-๒๕ ปี	๔๙	๑๓.๘๐
	๒๖-๓๕ ปี	๖๙	๑๙.๕๐
	๓๖-๔๕ ปี	๙๖	๒๗.๒๐
	๔๖-๕๕ ปี	๗๙	๒๒.๓๐
	๕๖ ปีขึ้นไป	๖๑	๑๗.๒๐
	รวม	๓๕๔	๑๐๐.๐๐
สถานภาพ	โสด	๕๙	๑๖.๗๐
	สมรส	๒๖๙	๗๖.๐๐
	หย่าร้าง	๒๖	๗.๓๐
	รวม	๓๕๔	๑๐๐.๐๐
การศึกษา	ประถมศึกษา	๑๑๙	๓๓.๗๐
	มัธยมต้น	๙๐	๒๕.๔๐
	มัธยมปลายหรือเทียบเท่า	๖๗	๑๘.๙๐
	ประกาศนียบัตร(ปวส.)	๖๐	๑๖.๙๐
	ปริญญาตรีขึ้นไป	๑๘	๕.๑๐
	รวม	๓๕๔	๑๐๐.๐๐
อาชีพ	รับจ้าง	๙๐	๒๕.๔๐
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๗๒	๒๐.๓๐
	เกษตรกร	๑๑๗	๓๓.๑๐
	ธุรกิจส่วนตัว	๕๕	๑๕.๕๐
	(นักเรียน นักศึกษา ว่างาน)	๒๐	๕.๖๐
	รวม	๓๕๔	๑๐๐.๐๐

ตารางที่ ๔.๑ (ต่อ)

สถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
รายได้		
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๔๑	๑๑.๖๐
๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๔๐	๓๙.๕๐
๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	๑๒๕	๓๕.๓๐
๑๕,๐๐๑ - ๒๕,๐๐๐ บาท	๓๗	๑๐.๕๐
๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๑๑	๓.๑๐
รวม	๓๕๔	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๔.๑พบว่า ประชาชนในตำบลหาดง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๓๘ คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๒๐ และเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๑๖ คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๘๐

อายุของประชาชนในตำบลหาดง ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖-๔๕ ปี จำนวน ๙๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๑๐ รองลงมา คือ อายุระหว่าง ๔๖-๕๕ ปี จำนวน ๗๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๓๐ อายุระหว่าง ๒๖-๓๕ ปี จำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕๐ อายุระหว่าง ๕๖ ปีขึ้นไป จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๐ และมีอายุระหว่าง ๑๕-๒๕ ปี จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๘๐

สถานภาพของประชาชนในตำบลหาดง ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสมีจำนวน ๒๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๖.๐๐ รองลงมาคือ มีสถานภาพโสด จำนวน ๕๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๗๐ และ สถานภาพหย่าร้าง จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๐

ระดับการศึกษาของประชาชนในตำบลหาดง ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๗๐ รองลงมา คือ มีการศึกษาระดับมัธยมต้น จำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๐ คน มีการศึกษาระดับมัธยมปลายหรือเทียบเท่า จำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๙๐ และ มีการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวส.) จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๙๐ มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๑๐

อาชีพของประชาชนในตำบลหาดง ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกรรวม จำนวน ๑๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๑๐ รองลงมา คือ อาชีพรับจ้างจำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๔๐ อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๗๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๓๐ อาชีพธุรกิจส่วนตัวจำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕๐ และ (นักเรียน นักศึกษา ว่างาน) จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๖๐

รายได้ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๕๐ รองลงมา คือ มีรายได้ ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๓๐ มีรายได้ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๔๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑.๖๐ มีรายได้

๑๕,๐๐๑-๒๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๐ และมีรายได้ ๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๐

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบด้วยหลักธรรมาภิบาล ๖ ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วมหลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า แสดงด้วยค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานดังตารางที่ ๔.๒ -๔.๘

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวม

(n = ๓๕๔)

ข้อ	การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาล ของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัด เชียงใหม่ในภาพรวม	ระดับความ พึงพอใจ		ความหมาย
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	หลักนิติธรรม	๓.๘๗	๐.๓๘๒	มาก
๒.	หลักคุณธรรม	๓.๙๑	๐.๓๙๖	มาก
๓.	หลักความโปร่งใส	๓.๒๕	๐.๔๓๖	ปานกลาง
๔.	หลักการมีส่วนร่วม	๓.๖๗	๐.๕๖๘	มาก
๕.	หลักความรับผิดชอบ	๓.๔๘	๐.๕๕๔	ปานกลาง
๖.	หลักความคุ้มค่า	๔.๒๐	๐.๔๒๕	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๘๗	๐.๒๒๙	มาก

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า ประชาชนในตำบลหางดง อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๘๗$, S.D. = ๐.๒๒๙) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = ๓.๘๗$, S.D. = ๐.๒๒๙) รองลงมาคือ ด้านหลักนิติธรรม ($\bar{X} = ๓.๘๗$, S.D. = ๐.๒๒๙) ส่วนด้านหลักความโปร่งใส อยู่ในลำดับน้อยที่สุด ($\bar{X} = ๓.๒๕$, S.D. = ๐.๒๒๙)

ตารางที่ ๔.๓ แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม

(n = ๓๕๔)

ข้อ	ด้านหลักนิติธรรม	ระดับความพึงพอใจ		ความหมาย
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง มีการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด	๔.๐๓	๐.๘๗๑	มาก
๒.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ไม่เลือกปฏิบัติกับทุกคน	๓.๓๖	๑.๑๓๑	ปานกลาง
๓.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง มีการตรวจสอบการกระทำผิดอย่างสม่ำเสมอ	๔.๓๖	๐.๘๑๑	มาก
๔.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง มีการประชาสัมพันธ์เรื่องกฎหมายให้ประชาชน	๓.๔๐	๑.๐๒๔	ปานกลาง
๕.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง นำกฎหมายมาใช้ปฏิบัติกับทุกคนอย่างจริงจัง	๔.๐๒	๐.๙๑๕	มาก
๖.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง มีการนำกฎหมายมาใช้ในทางที่ถูกต้อง และเป็นธรรม	๔.๐๓	๐.๙๙๒	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๘๗	๐.๓๘๐	มาก

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า ประชาชนในตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ด้านหลักนิติธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๘๗$, S.D. = ๐.๓๘๐) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนในตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัด เชียงใหม่ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = ๓.๙๖$, S.D. = ๐.๓๘๐) ในข้อที่ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง มีการตรวจสอบการกระทำผิดอย่างสม่ำเสมอ รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง มีการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ($\bar{X} = ๔.๐๓$, S.D. = ๐.๘๗๑) และส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = ๓.๓๖$, S.D. = ๑.๑๓๑) เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ไม่เลือกปฏิบัติกับทุกคน

ตารางที่ ๔.๔ แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม

(n = ๓๕๔)

ข้อ	ด้านหลักคุณธรรม	ระดับความ พึงพอใจ		ความหมาย
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ยินดีช่วยเหลือประชาชนเมื่อต้องการความช่วยเหลือ	๓.๙๔	๐.๘๗๖	มาก
๒.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน	๓.๙๙	๐.๙๙๐	มาก
๓.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ยึดมั่นในวิชาชีพ มีความภาคภูมิใจในศักดิ์	๓.๘๖	๐.๙๘๙	มาก
๔.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ให้ความช่วยเหลือสังคม	๓.๘๙	๐.๙๕๙	มาก
๕.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ให้ความรู้เรื่องกฎหมายแก่ประชาชน	๓.๙๒	๐.๘๒๔	มาก
๖.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง กล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง	๓.๘๖	๐.๙๑๕	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๙๑	๐.๓๙๖	มาก

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า ประชาชนในตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๙๑, S.D. = ๐.๓๙๖) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนในตำบลหางดง อำเภอหางดง ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X}$ = ๓.๙๖, S.D. = ๐.๙๙๐) ในข้อที่ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง บริการด้วยความสุภาพ อ่อนโยน รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ยินดีช่วยเหลือประชาชนเมื่อต้องการความช่วยเหลือ ($\bar{X}$ = ๓.๙๔, S.D. = ๐.๘๗๖) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X}$ = ๓.๘๖, S.D. = ๐.๙๑๕) เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง กล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง

ตารางที่ ๔.๕ แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส

(n = ๓๕๕)

ข้อ	ด้านหลักความโปร่งใส	ระดับความ พึงพอใจ		ความหมาย
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ไม่เลือกการกระทำความผิด	๓.๖๒	๐.๘๘๓	มาก
๒.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ไม่รับสินบน	๓.๓๓	๐.๙๕๓	ปานกลาง
๓.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตต่องาน	๓.๖๑	๐.๘๖๕	มาก
๔.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานของตำรวจได้	๒.๓๓	๑.๑๗๑	น้อย
๕.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ไม่มุ่งหวังหรือแสวงหาประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติงาน	๓.๐๑	๐.๙๘๐	ปานกลาง
๖.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ทำงานอย่างตรงไปตรงมา	๓.๖๑	๐.๘๙๗	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๒๕	๐.๔๓๙	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า ประชาชนในตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ด้านหลักความโปร่งใส โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = ๓.๒๕$, S.D. = ๐.๔๓๙) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนในตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัด เชียงใหม่ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = ๓.๖๒$, S.D. = ๐.๘๘๓) ในข้อที่ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ไม่เลือกการกระทำความผิด รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ทำงานอย่างตรงไปตรงมา ($\bar{X} = ๓.๖๑$, S.D. = ๐.๘๙๗) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = ๒.๓๓$, S.D. = ๑.๑๗๑) คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ประชาชนสามารถตรวจสอบการทำงานของตำรวจ

ตารางที่ ๔.๖ แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม

(n = ๓๕๔)

ข้อ	ด้านหลักการมีส่วนร่วม	ระดับความพึงพอใจ		ความหมาย
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ให้ประชาชนแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	๓.๕๐	๑.๐๔๑	มาก
๒.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ประชาสัมพันธ์ข่าวสารแก่ประชาชน	๓.๗๔	๑.๐๔๐	มาก
๓.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ร่วมในกิจกรรมต่าง ของทางราชการ	๓.๗๒	๑.๐๒๑	มาก
๔.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ให้ประชาชนร่วมทำงานช่วย เหลือตำรวจด้านจราจร	๓.๖๐	๐.๙๕๙	มาก
๕.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ช่วยเหลืองานด้านสาธารณะภัยกับหน่วยงานอื่นๆ	๓.๗๓	๑.๐๔๖	มาก
๖.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง รับเรื่องราวร้องทุกข์ จากประชาชนในทุกทาง	๓.๗๕	๑.๐๔๔	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๖๗	๐.๕๕๘	มาก

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า ประชาชนในตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ด้านหลักการมีส่วนร่วม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๖๗$, S.D. = ๐.๕๕) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนในตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = ๓.๗๕$, S.D. = ๑.๐๔๔) ในข้อที่ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง รับเรื่องราวร้องทุกข์ จากประชาชนในทุกทาง รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ประชาสัมพันธ์ข่าวสารแก่ประชาชน ($\bar{X} = ๓.๗๔$, S.D. = ๑.๐๔๐) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = ๓.๖๐$, S.D. = ๐.๙๕๙) เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ให้ประชาชนร่วมทำงานช่วย เหลือตำรวจด้านจราจร

ตารางที่ ๔.๗ แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ

(n = ๓๕๔)

ข้อ	ด้านหลักความรับผิดชอบ	ระดับความพึงพอใจ		ความหมาย
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง ออกตรวจตราทุกเวลา	๓.๒๖	๑.๐๙๒	ปานกลาง
๒.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง เอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง	๓.๕๗	๑.๖๒๔	มาก
๓.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง อำนวยความสะดวกในการจราจร	๓.๕๓	๑.๑๔๓	มาก
๔.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง หมั่นตรวจสอบแหล่งมั่วสุมต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ	๓.๔๔	๑.๑๒๔	ปานกลาง
๕.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต	๓.๓๓	๑.๑๔๓	ปานกลาง
๖.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง	๓.๗๕	๑.๑๒๔	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๓.๔๘	๐.๕๕๒	ปานกลาง

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่า ประชาชนในตำบลบางดง อำเภอบางดง จังหวัดเชียงใหม่ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง จังหวัดเชียงใหม่ด้านหลักความรับผิดชอบ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = ๓.๔๗$, S.D. = ๐.๕๕๒) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนในตำบลบางดง อำเภอบางดง จังหวัดเชียงใหม่ ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = ๓.๗๕$, S.D. = ๑.๑๒๔) ในข้อที่ ๖ ว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง รับเรื่องราวร้องทุกข์ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางดง เอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง ($\bar{X} = ๓.๗๕$, S.D. = ๑.๖๒๔) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = ๓.๒๖$, S.D. = ๑.๐๙๒)

ตารางที่ ๔.๘ แสดงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคัมค่า (n = ๓๕๔)

ข้อ	ด้านหลักความคัมค่า	ระดับความพึงพอใจ		ความหมาย
		$\bar{X}$	S.D.	
๑.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ใช้อุปกรณ์สำนักงานอย่างประหยัด คัมค่า	๓.๙๒	๐.๙๓๓	มาก
๒.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ปิดเครื่องใช้ไฟฟ้าทุกครั้งหลังเลิกใช้งาน	๔.๒๗	๐.๘๑๔	มาก
๓.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ใช้นยานพาหนะด้วยความจำเป็น	๔.๑๘	๐.๘๗๒	มาก
๔.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ใช้งบประมาณดำเนินงานอย่างประหยัดเหมาะสม	๔.๓๖	๐.๘๕๑	มาก
๕.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงมาดำเนินงาน	๔.๑๘	๐.๙๖๒	มาก
๖.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง สร้างจิตสำนึกการใช้ทรัพยากรอย่างคัมค่า	๔.๒๘	๐.๘๘๓	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม		๔.๒๐	๐.๔๒๔	มาก

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่า ประชาชนในตำบลหางดง อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ด้านหลักความคัมค่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = ๓.๒๐$, S.D. = ๐.๔๒๔) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนในตำบลหางดง อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = ๔.๓๖$, S.D. = ๐.๘๕๑) ในข้อที่ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ใช้งบประมาณดำเนินงานอย่างประหยัด เหมาะสม รองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง สร้างจิตสำนึกการใช้ทรัพยากรอย่างคัมค่า ($\bar{X} = ๔.๒๘$, S.D. = ๐.๘๘๓) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = ๓.๙๒$, S.D. = ๐.๙๓๓) เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ใช้อุปกรณ์สำนักงานอย่างประหยัด คัมค่า

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรหาดง อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล อันได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ แสดงด้วยค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และ ค่า เอฟ (f-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) เมื่อพบว่ามีความสำคัญทางสถิติจะทำการเปรียบเทียบความแตกต่าง รายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LDS)

สมมติฐานที่ ๑ ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๙ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามเพศของประชาชน

(n = ๓๕๔)

เพศ	n	$\bar{X}$	S.D.	t	sig
ชาย	๒๓๘	๓.๘๖	๐.๒๐๕	๐.๘๓๗	๐.๔๐๓
หญิง	๑๑๖	๓.๘๘	๐.๒๔๖		

จากตารางที่ ๔.๙ พบว่า ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ ได้แก่ ชาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๖ และหญิง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๘ ด้วยวิธีการทดสอบค่าที (t-test) พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๒ ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๐ การเปรียบเทียบระดับ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ จำแนกตามอายุของประชาชน

(n = ๓๕๕)

อายุ	n	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig.
๑๕-๒๕ ปี	๔๙	๓.๙๐	๐.๒๑๐	๐.๘๖๕	๐.๔๘๕
๒๖-๓๕ ปี	๖๙	๓.๘๗	๐.๒๓๖		
๓๖-๔๕ ปี	๙๖	๓.๘๙	๐.๒๑๙		
๔๖-๕๕ ปี	๗๙	๓.๘๔	๐.๒๒๐		
๕๖ ปีขึ้นไป	๖๑	๓.๘๕	๐.๒๐๖		

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่า ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีอายุต่างกัน ๕ ระดับ ได้แก่ อายุ ๑๕-๒๕ ปี ($\bar{X}$ = ๓.๙๐), อายุ ๒๖-๓๕ ปี ($\bar{X}$ = ๓.๘๗), อายุ ๓๖-๔๕ ปี ($\bar{X}$ = ๓.๘๙), อายุ ๔๖-๕๕ ปี ($\bar{X}$ = ๓.๘๔) และอายุ ๕๖ ปีขึ้นไป ($\bar{X}$ = ๓.๘๕) โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๓ ประชาชนที่มีสถานภาพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๑ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสถานภาพของประชาชน

(n = ๓๕๕)

สถานภาพ	n	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig.
โสด	๕๙	๓.๙๓	๐.๒๐๓	๓.๓๐๗*	๐.๐๓๘
สมรส	๒๖๙	๓.๘๖	๐.๒๑๙		
หย่าร้าง	๒๖	๓.๘๒	๐.๒๓๕		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่า ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางบาล ที่มีอาชีพต่างกัน ๓ ระดับได้แก่ โสด ($\bar{X} = ๓.๙๓$), สมรส ($\bar{X} = ๓.๘๖$) และหย่าร้าง ($\bar{X} = ๓.๘๒$) โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชน ต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) พบว่าคู่ที่มีความแตกต่างกันคือ โสด กับ สมรส และ โสด กับ หย่าร้าง รายละเอียดตามตารางที่ ๔.๑๒

ตารางที่ ๔.๑๒ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

(I) สถานภาพ	(J) สถานภาพ	Mean Difference (I – J)	Std. Error	Sig.
โสด	สมรส	๐.๐๗*	๐.๐๓๑	๐.๐๒๒
	หย่าร้าง	๐.๑๐*	๐.๐๕๑	๐.๐๓๓
สมรส	โสด	๐.๐๗*	๐.๐๓๑	๐.๐๒๒
	หย่าร้าง	๐.๐๓	๐.๐๔๔	๐.๔๐๕
หย่าร้าง	โสด	๐.๑๐*	๐.๐๕๑	๐.๐๓๓
	สมรส	๐.๐๓	๐.๐๔๔	๐.๔๐๕

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

สมมติฐานที่ ๔ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๓ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามระดับการศึกษาของประชาชน

(n = ๓๕๔)

ระดับการศึกษา	n	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig.
ประถมศึกษา	๖๙	๓.๘๕	๐.๒๕๒	๒.๖๗๕*	๐.๐๓๒
มัธยมต้น	๙๐	๓.๙๐	๐.๒๐๕		
มัธยมปลายหรือเทียบเท่า	๖๗	๓.๘๐	๐.๒๑๖		
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวส.)	๖๐	๓.๙๑	๐.๒๐๒		
ปริญญาตรีขึ้นไป	๖๘	๓.๘๖	๐.๒๐๙		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕

จากตารางที่ ๔.๑๓ พบว่า ผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรทางดง อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน ๕ ระดับ ได้แก่ ระดับประถมศึกษา ($\bar{X}$ = ๓.๘๕), ระดับมัธยมต้น ($\bar{X}$ = ๓.๙๐), ระดับมัธยมปลายหรือเทียบเท่า ($\bar{X}$ = ๓.๘๐), ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวส.) ($\bar{X}$ = ๓.๙๑) และระดับปริญญาตรีขึ้นไป ($\bar{X}$ = ๓.๘๖) โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) พบว่าคู่ที่มีความแตกต่างกันได้แก่มัธยมต้น กับ มัธยมปลายหรือเทียบเท่า และมัธยมปลายหรือเทียบเท่า กับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวส.) รายละเอียดตามตารางที่ ๔.๑๔

ตารางที่ ๔.๑๔ การเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม

(I) การศึกษา	(J) การศึกษา	Mean Difference (I – J)	Std. Error	Sig.
ประถมศึกษา	มัธยมต้น	๐.๐๖	๐.๐๓๔	๐.๑๑๔
	มัธยมปลายหรือเทียบเท่า	๐.๐๕	๐.๐๓๗	๐.๒๒๗
	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปสว.)	๐.๐๖	๐.๐๓๘	๐.๑๓๘
	ปริญญาตรีขึ้นไป	๐.๐๑	๐.๐๓๗	๐.๗๑๒
มัธยมต้น	ประถมศึกษา	๐.๐๖	๐.๐๓๔	๐.๑๑๔
	มัธยมปลายหรือเทียบเท่า	๐.๑๐**	๐.๐๓๕	๐.๐๐๕
	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปสว.)	๐.๐๐	๐.๐๓๖	๐.๙๕๙
	ปริญญาตรีขึ้นไป	๐.๐๔	๐.๐๓๔	๐.๒๓๖
มัธยมปลายหรือเทียบเท่า	ประถมศึกษา	๐.๐๕	๐.๐๓๗	๐.๒๒๗
	มัธยมต้น	๐.๑๐**	๐.๐๓๕	๐.๐๐๕
	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปสว.)	๐.๑๐**	๐.๐๓๘	๐.๐๐๙
	ปริญญาตรีขึ้นไป	๐.๐๕	๐.๐๓๗	๐.๑๑๗
ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวส.)	ประถมศึกษา	๐.๐๕	๐.๐๓๘	๐.๑๓๘
	มัธยมต้น	๐.๐๐	๐.๐๓๖	๐.๙๕๙
	มัธยมปลายหรือเทียบเท่า	๐.๑๐**	๐.๐๓๘	๐.๐๐๙
	ปริญญาตรีขึ้นไป	๐.๔๓	๐.๐๓๘	๐.๒๖๒
ปริญญาตรีขึ้นไป	ประถมศึกษา	๐.๐๑	๐.๐๓๗	๐.๗๑๒
	มัธยมต้น	๐.๐๔	๐.๐๓๔	๐.๒๓๖
	มัธยมปลายหรือเทียบเท่า	๐.๐๕	๐.๐๓๗	๐.๑๑๗
	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปสว.)	๐.๐๔	๐.๐๓๘	๐.๒๖๒

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๑

สมมติฐานที่ ๕ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๕ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่จำแนกตามอาชีพของประชาชน

(n = ๓๕๔)

อาชีพ	n	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig.
รับจ้าง	๙๐	๓.๘๖	๐.๒๑๐	๐.๒๐๔	๐.๙๓๖
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๗๒	๓.๘๖	๐.๒๐๘		
เกษตรกร	๑๑๗	๓.๘๗	๐.๒๓๕		
ธุรกิจส่วนตัว	๕๕	๓.๘๘	๐.๒๑๐		
(นักเรียน นักศึกษา ว่างาน)	๒๐	๓.๘๘	๐.๒๔๖		

จากตารางที่ ๔.๑๕ พบว่าผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีอาชีพต่างกัน ๕ ระดับได้แก่ อาชีพรับจ้าง ($\bar{X}$ ๓.๘๖), อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ($\bar{X}$ = ๓.๘๖), อาชีพเกษตรกร ($\bar{X}$ = ๓.๘๗), อาชีพธุรกิจส่วนตัว ($\bar{X}$ = ๓.๘๘) และอาชีพ นักเรียน นักศึกษา ว่างาน ($\bar{X}$ = ๓.๘๘) โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๖ ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ แตกต่างกัน

ตารางที่ ๔.๑๖ การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่จำแนก ตามรายได้ของประชาชน

(n = ๓๕๔)

รายได้	n	$\bar{X}$	S.D.	F	Sig.
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	๔๑	๓.๘๕	๐.๒๓๓	๑.๑๐๑	๑.๓๕๒
๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท	๑๔๐	๓.๘๖	๐.๒๓๑		
๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท	๑๒๕	๓.๘๙	๐.๒๐๐		
๑๕,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท	๓๗	๓.๘๔	๐.๒๑๙		
๒๕,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๑๑	๓.๘๓	๐.๒๐๙		

จากตารางที่ ๔.๑๖ พบว่าผลการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่โดยภาพรวมที่มีรายได้ต่างกัน ๕ ระดับได้แก่ รายได้ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท ($\bar{X}$ = ๓.๘๕), รายได้ ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ บาท ($\bar{X}$ = ๓.๘๖), รายได้ ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท ($\bar{X}$ = ๓.๘๙), รายได้ ๑๕,๐๐๑ – ๒๕,๐๐๐ บาท ($\bar{X}$ = ๓.๘๔) และรายได้ ๒๕,๐๐๑ บาท ขึ้นไป ($\bar{X}$ = ๓.๘๓) โดยใช้วิธีวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Anova) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ ๔.๑๗ สรุปสมมติฐานการวิจัย

สมมติฐาน ที่	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	การทดสอบ		Sig.	ผลการทดสอบ
			ค่า t	ค่า F		
๑	เพศ	การบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาล ของสถานีดำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่	๐.๘๓๗	-	๐.๔๐๓	ปฏิเสธ
๒	อายุ		-	๐.๘๖๔	๐.๔๘๕	ปฏิเสธ
๓	สถานภาพ		-	๓.๓๐๗	๐.๐๓๗	ยอมรับ
๔	ระดับ การศึกษา		-	๒.๖๗๕	๐.๐๓๒	ยอมรับ
๕	อาชีพ		-	๐.๒๐๔	๐.๙๖๓	ปฏิเสธ
๖	รายได้		-	๑.๑๐๑	๑.๓๕๒	ปฏิเสธ

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่

๔.๔.๑ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาล ของสถานีดำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีดำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังรายละเอียด ตารางที่ ๔.๑๘

ตารางที่ ๔. ๑๘ ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดำรวจภูธรทางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม

ลำดับ	ปัญหาและอุปสรรค	ความถี่
๑	ทางเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีภูธรทางดง ไม่มีการประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้เรื่องกฎหมาย กฎข้อบังคับให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง	๑๕
๒	การปฏิบัติตามกฎหมายของสถานีดำรวจภูธรทางดง ยังมีการละเว้นการปฏิบัติ กับกลุ่มผู้มีอิทธิพลในพื้นที่อยู่	๑๒
๓	ประชาชนที่ไปติดต่องานไม่มีความรู้เรื่องกฎหมาย ไม่มีตำรวจให้ความรู้ให้คำปรึกษา และความช่วยเหลือ	๙
๔	เจ้าหน้าที่ใช้กฎหมายในทางที่เป็นประโยชน์แก่พวกพ้อง เช่น การรับสินบน การละเว้นการกระทำผิด การช่วยเหลือผู้กระทำผิดซึ่งเป็นญาติ และพวกพ้องของตำรวจ และผู้มีอิทธิพล	๖

จากตารางที่ ๔.๑๘ พบว่า ประชาชนในตำบลหางดง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม คือ ทางเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีภูธรหางดง ไม่มีการประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้เรื่องกฎหมาย กฎข้อบังคับให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง มากที่สุดจำนวน ๑๕ คน รองลงมาคือ การปฏิบัติตามกฎหมายของสถานีตำรวจภูธรหางดง ยังมีการละเว้นการปฏิบัติ กับกลุ่มผู้มีอิทธิพลในพื้นที่ อยู่ จำนวน ๑๒ คน และน้อยที่สุดเป็นปัญหาเกี่ยวกับ

๔.๔.๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมาก ระบุข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังรายละเอียด ตารางที่ ๔.๑๙

ตารางที่ ๔. ๑๙ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	ควรมีการประชาสัมพันธ์ กฎหมาย สิทธิและหน้าที่ของประชาชนให้ทราบ โดยผ่านทางสื่อต่าง หรือทาง ทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงมีบุคลากร ให้คำปรึกษาด้านข้อบังคับ กฎหมาย สิทธิและหน้าที่ของประชาชน อย่างทั่วถึง	๑๐
๒	ให้ประชาชนได้ติดตามตรวจสอบการทำงาน ร่วมกับสถานีตำรวจ หากมีการละเว้น ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ควรให้ประชาชนได้แจ้งการกระทำผิดนั้นผ่านทาง เจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธร เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป	๗
๓	ควรให้เจ้าหน้าที่ให้ความรู้เรื่องกฎหมาย ให้คำปรึกษา และความช่วยเหลือต่อประชาชนที่ไปติดต่องานที่ไม่มีความรู้เรื่องกฎหมาย	๔
๔	การปฏิบัติตามกฎหมายของสถานีตำรวจภูธรหางดง ควรจะไม่มี การละเว้นการปฏิบัติ กับกลุ่มผู้มีอิทธิพลในพื้นที่ หรือการรับสินบน	๒

จากตารางที่ ๔.๑๙ ประชาชนในตำบลหางดง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม คือ ควรมีการประชาสัมพันธ์ กฎหมาย สิทธิและหน้าที่ของประชาชนให้ทราบ โดยผ่านทางสื่อต่าง หรือทาง ทางอินเทอร์เน็ต รวมถึงมีบุคลากรให้คำปรึกษาด้านข้อบังคับ กฎหมาย สิทธิและหน้าที่ของประชาชน อย่างทั่วถึง มากที่สุด จำนวน ๑๐ คน รองลงมาคือ ให้ประชาชนได้ติดตามตรวจสอบการทำงาน ร่วมกับสถานีตำรวจ หากมีการละเว้น ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบ ควรให้

ประชาชนได้แจ้งการกระทำผิดนั้นผ่านทาง เจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธร เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป จำนวน ๗ คน และน้อยที่สุดเสนอแนะว่า การปฏิบัติตามกฎหมายของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง ควรจะไม่มี การละเว้นการปฏิบัติ กับกลุ่มผู้มีอิทธิพลในพื้นที่ หรือการรับสินบน จำนวน ๒ คน

๔.๔.๓ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาล ของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านคุณธรรม

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับ การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านคุณธรรม ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังรายละเอียด ตารางที่ ๔.๒๐

ตารางที่ ๔. ๒๐ ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานี ตำรวจภูธร อำเภอหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม

ลำดับ	ปัญหาและอุปสรรค	ความถี่
๑.	การบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง ไม่มีความจริงจังในการรับใช้ประชาชน เอื้อประโยชน์ในการบริหารงานแก่พวกพ้อง	๑๒
๒.	การบริหารไม่มีการตรวจสอบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ด้วยความเป็นจริง การแก้ปัญหาไม่ให้ความสำคัญแก่ผู้เดือดร้อน ไม่เอาใจใส่ต่อความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างจริงจัง	๘
๓.	ผู้บริหารไม่สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในการรับผิดชอบกับปัญหาต่างที่เกิดขึ้นในเขตเทศบาล ทำให้การปฏิบัติงานที่ไม่เป็นธรรมกับทุกฝ่าย	๖
๔.	การบริการของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง ต่อประชาชนผู้มาใช้บริการ มีการเลือกปฏิบัติ	๓

จากตารางที่ ๔.๒๐ ประชาชนในตำบลหาดงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรค ในการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม มากที่สุดคือ การบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง ไม่มีความจริงจังในการรับใช้ประชาชน เอื้อประโยชน์ในการบริหารงานแก่พวกพ้อง จำนวน ๑๒ คน รองลงมาคือ การบริหารไม่มีการตรวจสอบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ด้วยความเป็นจริง การแก้ปัญหาไม่ให้ความสำคัญแก่ผู้เดือดร้อน ไม่เอาใจใส่ต่อความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างจริงจัง จำนวน ๘ คน และน้อยที่สุด ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริการของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง ต่อประชาชนผู้มาใช้บริการมีการเลือกปฏิบัติ

๔.๔.๔ ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังรายละเอียด ตารางที่ ๔.๒๑

ตารางที่ ๔. ๒๑ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร
ทางดง อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑.	สถานีตำรวจภูธรทางดงควรมีการพัฒนาตำรวจ ให้เป็นมืออาชีพ ที่ประชาชนรัก และศรัทธา ตำรวจจราจรมีกริยาวาจาที่สุภาพ เป็นมิตร แต่งกายสะอาด เรียบร้อย ถูกต้อง มีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญ ปฏิภาณไหวพริบ มีความเป็นธรรม	๑๕
๒.	การบริหารงานของผู้บริหารสถานีตำรวจภูธรทางดง ต้องมีคุณธรรม จริยธรรม ควรคำนึงถึงความถูกต้องเหมาะสม และสิ่งที่ดีงามในการบริหารงาน ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่พวกพ้องไม่มีการเลือกปฏิบัติแก่บุคคลใดๆ	๑๒
๓.	สถานีตำรวจภูธรทางดง ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ชาวบ้าน สามารถเข้าถึงการแจ้งเบาะแส แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ เบื้องต้นได้หลายช่องทาง	๘
๔.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธรทางดง ควรให้ความช่วยเหลือสังคม ในด้านการให้ความรู้เกี่ยวกับปัญหาอาชญากรรม ปัญหาอาชญากรรม แก่ประชาชนในท้องถิ่น	๔

จากตารางที่ ๔.๒๑ พบว่า ประชาชนในตำบลทางดง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม คือ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดงควรมีการพัฒนาตำรวจ ให้เป็นมืออาชีพ ที่ประชาชนรัก และศรัทธา ตำรวจจราจรมีกริยาวาจาที่สุภาพ เป็นมิตร แต่งกายสะอาด เรียบร้อย ถูกต้อง มีความรู้ความสามารถ มีความเชี่ยวชาญ ปฏิภาณไหวพริบ มีความเป็นธรรม มากที่สุดจำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๕ รองลงมาคือ การบริหารงานของผู้บริหารสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ต้องมีคุณธรรม จริยธรรม ควรคำนึงถึงความถูกต้องเหมาะสม และสิ่งที่ดีงามในการบริหารงาน ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่พวกพ้องไม่มีการเลือกปฏิบัติแก่บุคคลใดๆ จำนวน ๑๒ คน และข้อเสนอแนะน้อยที่สุดเกี่ยวกับ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ควรให้ความช่วยเหลือสังคม ในด้านการให้ความรู้เกี่ยวกับปัญหาอาชญากรรม ปัญหาอาชญากรรม แก่ประชาชนในท้องถิ่น จำนวน ๔ คน

๔.๔.๕ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาล ของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับ การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังรายละเอียด ตารางที่ ๔.๒๒

ตารางที่ ๔. ๒๒ ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานี ตำรวจภูธรหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส

ลำดับ	ปัญหาและอุปสรรค	ความถี่
๑.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง มีการละเว้นการกระทำผิด ต่อบุคคลที่รู้จัก พวกพ้อง ผู้มีอิทธิพล	๑๒
๒.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ดำเนินการด้านงานจราจร อย่างไม่โปร่งใส ไม่เป็นธรรมกับทุกคน	๗
๓.	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง มีการมุงหวังหรือแสวงหาประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติงาน	๕
๔.	การทำงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ประชาชนสามารถไม่ตรวจสอบการทำงานของตำรวจได้	๒

จากตารางที่ ๔.๒๒ พบว่า ประชาชนในตำบลหางดง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง มีการละเว้นการกระทำผิด ต่อบุคคลที่รู้จัก พวกพ้อง ผู้มีอิทธิพล รับสินบน มากที่สุดจำนวน ๑๒ คน คิดเป็นรองลงมาคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ดำเนินการด้านงานจราจรอย่างไม่โปร่งใส ไม่เป็นธรรมกับทุกคน จำนวน ๗ คน และน้อยที่สุดปัญหาเกี่ยวกับ การทำงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ประชาชนสามารถไม่ตรวจสอบการทำงานของตำรวจได้จำนวน ๒ คน

๔.๔.๖ ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังรายละเอียด ตารางที่ ๔.๒๓

ตารางที่ ๔. ๒๓ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร
อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในการบริหารงาน เปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ให้ประชาชนผู้ที่สนใจเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงาน	๑๔
๒	สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ควรมีการบริการภายนอกสถานีตำรวจหรือภายในชุมชน มีการมอบหมายให้ข้าราชการตำรวจ ออกตรวจเยี่ยมพบปะ พูดคุย สอบถามปัญหา สร้างความคุ้นเคย กับประชาชน	๑๑
๓	การใช้กฎหมายสำหรับผู้กระทำผิดตามพระราชบัญญัติจราจรทางบก ควรมีความยุติธรรม ความเสมอภาค ไม่เอนเอียงเลือกปฏิบัติ ไม่เรียกรับสินบน หรือประโยชน์อย่างอื่นให้มาเป็นของตน ไม่ได้รับการร้องเรียนจากประชาชน	๗
๔	ผู้บริหารควรสร้างจิตสำนึกให้ข้าราชการตำรวจ มีความโปร่งใส มีจริยธรรม คุณธรรม และเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน ในทุกขั้นตอนที่รับผิดชอบ	๓

จากตารางที่ ๔.๒๓ พบว่า ประชาชนในตำบลหางดง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส คือ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในการบริหารงาน เปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ให้ประชาชนผู้ที่สนใจเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงาน มากที่สุดจำนวน ๑๔ คน รองลงมาคือ การใช้กฎหมายสำหรับผู้กระทำผิดตามพระราชบัญญัติจราจรทางบก ควรมีความยุติธรรม ความเสมอภาค ไม่เอนเอียงเลือกปฏิบัติ ไม่เรียกรับสินบน หรือประโยชน์อย่างอื่นให้มาเป็นของตน ไม่ได้รับการร้องเรียนจากประชาชน จำนวน ๑๑ คน และข้อเสนอแนะน้อยที่สุดคือ ผู้บริหารควรสร้างจิตสำนึกให้ข้าราชการตำรวจ มีความโปร่งใส มีจริยธรรม คุณธรรมและเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน ในทุกขั้นตอนที่รับผิดชอบ จำนวน ๓ คน

๔.๔.๗ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง จังหวัดชัยภูมิ ด้านหลักความการมีส่วนร่วม

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง จังหวัดชัยภูมิ ด้านหลักความการมีส่วนร่วม ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังรายละเอียด ตารางที่ ๔.๒๔

ตารางที่ ๔. ๒๔ ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง จังหวัดชัยภูมิด้านหลักความการมีส่วนร่วม

ลำดับ	ปัญหาและอุปสรรค	ความถี่
๑.	ประชาชนในพื้นที่ควรจะมีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับตำรวจ ในฐานะเป็นผู้ช่วยเหลือ อาสาสมัคร ในด้านการจราจร การป้องกันภัยจากยาเสพติด อาชญากรรม การแจ้งข่าวร้าย การแจ้งเบาะแสการกระทำ ความผิด	๙
๒.	ประชาชนอยากให้เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารแก่ประชาชนได้รับทราบ และมีการบริการให้ความรู้เกี่ยวกับ กฎหมายเบื้องต้น สิทธิและหน้าที่ของประชาชนในการช่วยเหลือตำรวจ รวมถึง การป้องกันภัยจากยาเสพติด อาชญากรรม การลักเล็กขโมยน้อย และภัยจากบุคคลต่างด้าว	๖
๓.	ขาดการการประกัน การจัดทำกรรับเรื่องราวร้องทุกข์ การแจ้งเบาะแส การกระทำความผิด การให้ข่าวสารจากประชาชน ว่ามีความปลอดภัย มีความเชื่อถือได้ จากเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร	๓

จากตารางที่ ๔.๒๔ พบว่า ประชาชนในตำบลดงบัง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง จังหวัดชัยภูมิ ด้านหลักการมีส่วนร่วม คือ ประชาชนในพื้นที่ควรจะมีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับตำรวจ ในฐานะเป็นผู้ช่วยเหลือ อาสาสมัคร ในด้านการจราจร การป้องกันภัยจากยาเสพติด อาชญากรรม การแจ้งข่าวร้าย การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด มากที่สุด จำนวน ๙ คน รองลงมาคือ ประชาชนอยากให้เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารแก่ประชาชนได้รับทราบ และมีการบริการให้ความรู้เกี่ยวกับ กฎหมายเบื้องต้น สิทธิและหน้าที่ของประชาชนในการช่วยเหลือตำรวจ รวมถึง การป้องกันภัยจากยาเสพติด อาชญากรรม การลักเล็กขโมยน้อย และภัยจากบุคคลต่างด้าว จำนวน ๖ คน และปัญหาเกี่ยวกับขาดการการประกัน การจัดทำกรรับเรื่องราวร้องทุกข์ การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด การให้ข่าวสารจากประชาชน ว่ามีความปลอดภัย มีความเชื่อถือได้ จากเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร จำนวน ๓ คน

๔.๔.๘ ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธรหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังรายละเอียด ตารางที่ ๔.๒๕

ตารางที่ ๔. ๒๕ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร
หางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมร้องทุกข์ แจ้งเรื่องราวความเดือดร้อน แจ้งเบาะแสการทำความผิด การให้ข่าวสาร ได้สะดวกในทุกทาง	๑๒
๒	ควรให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับตำรวจ ในฐานะเป็นผู้ช่วยเหลือ อาสาสมัคร การป้องกันภัยจากยาเสพติด อาชญากรรม การแจ้งข่าวร้าย การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	๙
๓	สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ควรส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอปัญหา พัฒนาระบบการ ป้องกัน อาชญากรรม	๕
๔	ควรให้ประชาชนติดตาม ตรวจสอบการทำงานของตำรวจ เมื่อมีการกระทำความผิดของเจ้าหน้าที่ ควรมีหน่วยงานที่รับเรื่องราวการร้องทุกข์หรือแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดของเจ้าหน้าที่ด้วย	๓

จากตารางที่ ๔.๒๕ พบว่า ประชาชนในตำบลหางดง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม คือ เปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมร้องทุกข์ แจ้งเรื่องราวความเดือดร้อน แจ้งเบาะแสการทำความผิด การให้ข่าวสาร ได้สะดวกในทุกทาง มากที่สุดจำนวน ๑๒ คน รองลงมาคือ ควรให้ประชาชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับตำรวจ ในฐานะเป็นผู้ช่วยเหลือ อาสาสมัคร การป้องกันภัยจากยาเสพติด อาชญากรรม การแจ้งข่าวร้าย การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด จำนวน ๙ คน และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ควรให้ประชาชนติดตาม ตรวจสอบการทำงานของตำรวจ เมื่อมีการกระทำความผิดของเจ้าหน้าที่ ควรมีหน่วยงานที่รับเรื่องราวการร้องทุกข์หรือแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดของเจ้าหน้าที่ด้วย จำนวน ๓ คน

**๔.๔.๙ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ**

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับ การบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังรายละเอียด ตารางที่ ๔.๒๖

**ตารางที่ ๔. ๒๖ ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานี
ตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ**

ลำดับ	ปัญหาและอุปสรรค	ความถี่
๑	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ไม่ตรวจตราแหล่งมั่วสุม แหล่งอบายมุข การพนันในเขตที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ	๑๖
๒	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ไม่มีความกระตือรือร้น ความจริงใจในการแก้ไขปัญหาของประชาชน ที่แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ และการแจ้งข่าวสารการกระทำผิด แหล่งมั่วสุม แหล่งอบายมุข การพนัน	๑๒
๓	การเอาใจใส่ต่อความเดือดร้อน ความเป็นอยู่ ของประชาชนในทุกๆ เรื่องไม่ค่อยเป็นไปตามที่คาดหวัง ไม่มีความเป็นกลาง ความยุติธรรม มีการละเว้นการกระทำผิดของผู้มีอิทธิพล พวกพ้อง	๙

จากตารางที่ ๔.๒๖ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ไม่ตรวจตราแหล่งมั่วสุม แหล่งอบายมุข การพนันในเขตที่รับผิดชอบอย่างสม่ำเสมอ มากที่สุดจำนวน ๑๖ คน รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ไม่มีความกระตือรือร้น ความจริงใจในการแก้ไขปัญหาของประชาชน ที่แจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ และการแจ้งข่าวสารการกระทำผิด แหล่งมั่วสุม แหล่งอบายมุข การพนัน จำนวน ๑๒ คน และน้อยที่สุดปัญหาอุปสรรคเกี่ยวกับ การเอาใจใส่ต่อความเดือดร้อน ความเป็นอยู่ ของประชาชนในทุกๆ เรื่อง ไม่ค่อยเป็นไปตามที่คาดหวัง ไม่มีความเป็นกลาง ความยุติธรรม มีการละเว้นการกระทำผิดของผู้มีอิทธิพล พวกพ้อง จำนวน ๙ คน

**๔.๔.๑๐ ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
สถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง จังหวัดชัยภูมิ ด้านหลักความรับผิดชอบ**

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง จังหวัดชัยภูมิ ด้านหลักความรับผิดชอบ ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังรายละเอียด ตารางที่ ๔.๒๗

ตารางที่ ๔. ๒๗ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร
อำเภอดงบัง จังหวัดชัยภูมิ ด้านหลักความรับผิดชอบ

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	อยากให้เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง ออกตรวจตราทุกเวลา ในแหล่งมั่วสุมอบายมุขต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ	๑๒
๒	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง ควรจัดทำกรรับเรื่องราวร้องทุกข์ การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด การให้ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อเจ้าพนักงาน ในทุกทางที่สะดวก ตลอด ๒๔ ชั่วโมง	๘
๓	สถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง ควรมีการบริการที่สะดวกสบาย คล่องตัว รวดเร็ว โปร่งใส ให้บริการด้วยความ กระตือรือร้น ตอบคำถาม ชัดเจน สุภาพ ยิ้มแย้ม-แจ่มใส เป็นมิตร และเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ การปฏิบัติที่ง่ายต่อความเข้าใจ สะดวกแก่ผู้มารับบริการ โดยเน้นบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว	๕
๔.	อยากให้เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง อำนวยความสะดวกในการจราจร ในช่วงเวลาที่เร่งด่วน เพื่อความปลอดภัยของประชาชน และการสะดวกของการจราจร	๔

จากตารางที่ ๔.๒๗ พบว่า ประชาชนในตำบลดงบัง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง จังหวัดชัยภูมิ ด้านหลักความรับผิดชอบ คือ อยากให้เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง ออกตรวจตราทุกเวลา ในแหล่งมั่วสุมอบายมุข ต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ มากที่สุด จำนวน ๑๒ คน รองลงมาคือเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง ควรจัดทำกรรับเรื่องราวร้องทุกข์ การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด การให้ข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อเจ้าพนักงาน ในทุกทางที่สะดวก ตลอด ๒๔ ชั่วโมง จำนวน ๘ คน และข้อเสนอแนะน้อยที่สุดคือ อยากให้เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงบัง อำนวยความสะดวกในการจราจร ในช่วงเวลาที่เร่งด่วน เพื่อความปลอดภัยของประชาชน และการสะดวกของการจราจร จำนวน ๔ คน

**๔.๔.๑๑ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความคุ้มค่า**

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุปัญหา อุปสรรค เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลัก ธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความคุ้มค่า ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังรายละเอียด ตารางที่ ๔.๒๘

**ตารางที่ ๔. ๒๘ ปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานี
ตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความคุ้มค่า**

ลำดับ	ปัญหาและอุปสรรค	ความถี่
๑	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ใช้อุปกรณ์สำนักงานอย่างโดยไม่คำนึงถึง หลักประหยัด คุ้มค่า เหมาะสม	๑๒
๒	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง มีการใช้ยานพาหนะ เจ้าหน้าที่ เกินความจำเป็น ในการตรวจสถานที่แหล่งอบายมุข	๗

จากตารางที่ ๔.๒๘ พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความคุ้มค่า คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ใช้อุปกรณ์สำนักงานอย่างโดยไม่คำนึงถึง หลักประหยัด คุ้มค่า เหมาะสม มากที่สุด จำนวน ๑๒ คน และมีปัญหาอุปสรรคจำนวนน้อยที่สุด เกี่ยวกับ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง มีการใช้ยานพาหนะ เจ้าหน้าที่ เกินความจำเป็น ในการตรวจสถานที่แหล่งอบายมุข จำนวน ๗ คน

**๔.๔.๑๒ ความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ
สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความคุ้มค่า**

จากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถาม ผู้ตอบส่วนมากระบุข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความคุ้มค่า ตามลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อยดังรายละเอียด ตารางที่ ๔.๒๙

**ตารางที่ ๔. ๒๙ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร
อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความคุ้มค่า**

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	ความถี่
๑	ผู้บังคับบัญชา ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า เหมาะสมในการดำเนินการบริหารงานต่างๆ โดยการจัดการบริหารการใช้ทรัพยากรต่างๆ อย่างคุ้มค่า โดยมุ่งประโยชน์ต่อประชาชนเป็นหลัก	๑๑
๒	ผู้บังคับบัญชา ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง สร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรต่างๆ ให้คุ้มค่ากับการดำเนินงาน	๗
๓	เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ควรคำนึงถึงหลักเศรษฐกิจพอเพียงมา ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้ได้ผลงานคุ้มค่ากับงบประมาณ และความพึงพอใจของประชาชน	๓

จากตารางที่ ๔.๒๙ พบว่าประชาชนในตำบลหางดง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความคุ้มค่า คือ ผู้บังคับบัญชา ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ใช้ทรัพยากรให้คุ้มค่า เหมาะสมในการดำเนินการบริหารงานต่างๆ โดยการจัดการบริหารการใช้ทรัพยากรต่างๆ อย่างคุ้มค่า โดยมุ่งประโยชน์ต่อประชาชนเป็นหลัก มากที่สุดจำนวน ๑๑ คน รองลงมาคือ ผู้บังคับบัญชา ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงสร้างจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรต่างๆ ให้คุ้มค่ากับการดำเนินงานจำนวน ๗ คน และข้อเสนอแนะน้อยที่สุดเกี่ยวกับ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ควรคำนึงถึงหลักเศรษฐกิจพอเพียงมา ใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้ได้ผลงานคุ้มค่ากับงบประมาณ และความพึงพอใจของประชาชน จำนวน ๓ คน

๔.๕ แนวทางในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่

ข้อมูลที่น่าสนใจได้มาจากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลจำนวน ๗ ท่าน ผลการวิจัยเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการบริหารงานของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย

๑. พ.ต.อ.วุฒิไกร พ.ต.ท. วุฒิไกร ฤาชา
ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง
๒. พ.ต.ท.อุทัย นันทาเรียง
รองผู้กำกับการงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง
๓. พ.ต.ท.สาคร แก้วชา
รองผู้กำกับการงานสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง
๔. พ.ต.ท.นิติพันธ์ สังขกร
สารวัตรงานสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง
๕. พ.ต.ท.พิรยุทธ ตระกูลพาณิชย์
สารวัตรงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง
๖. พ.ต.ท. หญิง ปาณิสรา แรงกสิวิทย์
สารวัตรงานฝ่ายอำนวยการ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง
๗. พ.ต.ท.พิทักษ์ ทาวงค์
พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง

๔.๕.๑ ผลการสัมภาษณ์

๑) แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม

ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงแนวทางในการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม ไว้ว่า เจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ มีการประชาสัมพันธ์ในเรื่องกฎหมายให้ประชาชนทราบ อย่างทั่วถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง มีการตรวจสอบการกระทำผิดอย่างสม่ำเสมอ^๑ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ มีการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด^๒ เจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ มีการใช้กฎหมายกับประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียม

^๑สัมภาษณ์ พ.ต.อ.วุฒิไกร ลือชา, ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗.

^๒สัมภาษณ์ พ.ต.ท.อุทัย นันทาเรียง, รองผู้กำกับการงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗.

กัน และนำกฎหมายมาใช้ปฏิบัติกับทุกคนอย่างจริงจัง^๓ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดงมีการให้คำปรึกษาในเรื่องกฎหมายกับประชาชนในเขตพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ^๔ เจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ มีการใช้กฎหมายในการจราจรอย่างถูกต้องและมีการตักเตือนเรื่องกฎหมายให้กับประชาชนที่ขับซัดและไม่ปฏิบัติตามกฎหมายจราจร^๕ เจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ มีการจัดอบรมให้ความรู้ในเรื่องกฎหมาย การทำผิดกฎหมายในสถานที่ต่างๆ ให้แก่ประชาชนอย่างถูกต้องและทั่วถึงเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆที่จะนำมาใช้กับประชาชนในพื้นที่ มีการทำประชาสัมพันธ์ รับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการกำหนดข้อบังคับต่างๆ^๖ มีการใช้กฎหมายให้อยู่ในทางที่ถูกต้องและนำกฎหมายมาใช้ให้เหมาะสมในการดำเนินการต่างๆ กำหนดกฎระเบียบข้อบังคับให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และปฏิบัติร่วมกันโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือดเว้นการปฏิบัติแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง^๗

ดังนั้นสรุปได้ว่า การบริหารงานตามหลักนิติธรรมคือ มีการประชาสัมพันธ์ในเรื่องกฎหมายให้ประชาชนทราบ อย่างทั่วถึง มีการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด มีการใช้กฎหมายกับประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน และนำกฎหมายมาใช้ปฏิบัติกับทุกคนอย่างจริงจังและมีการให้คำปรึกษาในเรื่องกฎหมายกับประชาชนในเขตพื้นที่

๒) แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม

ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ หลักคุณธรรมไว้ว่า ควรมีคุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักธรรมของพระพุทธศาสนาไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเพื่อความสงบสุข ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของทางสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ มีการบริหารงานโดยการมีจิตสำนึกรับผิดชอบในการปฏิบัติงานควรมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความเสมอภาค ความเที่ยงธรรม ดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนอย่าง

^๓สัมภาษณ์ พ.ต.ท.สาคร แก้วชา, รองผู้กำกับการงานสืบสวนสอบสวนสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗.

^๔สัมภาษณ์ พ.ต.ท.นิติพันธ์ สังขกร, สารวัตรงานสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗.

^๕สัมภาษณ์ พ.ต.ท.พิรยุทธ ตระกูลพาณิชย์, สารวัตรงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง, วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗.

^๖สัมภาษณ์ พ.ต.ท. หลิง ปาณิสรา แร่งกลสิวิทย์, สารวัตรงานฝ่ายอำนวยการ สถานีตำรวจภูธรหางดง, วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗.

^๗สัมภาษณ์ พ.ต.ท.พิทักษ์ ทาวงค์, พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง, วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗.

ทั่วถึง^{๙๙} ในการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ควรยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต มีความยุติธรรม เสมอภาคมีความรับผิดชอบ มีความจริงใจในการรับใช้ประชาชนในเขต อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่อย่างทั่วถึง^{๑๐๐} การบริหารงานของทางสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ควรมีความตั้งใจทำงาน มีความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์แก่ประชาชน ส่วนรวมเป็นสำคัญ^{๑๐๑} เจ้าหน้าที่ของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ มีความตั้งใจทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตมีความจริงใจในการทำงานด้วยความรับผิดชอบ บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย ไม่มีการการลำเอียง ทำงานด้วยความเสมอภาค เป็นธรรมกับทุกฝ่าย^{๑๐๒} เจ้าหน้าที่ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ มีการปฏิบัติงานด้วยความจริงใจ ซื่อสัตย์ เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาชนในพื้นที่และช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่อย่างเต็มที่เมื่อเกิดปัญหาต่างๆ^{๑๐๓} เจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ควรทำงานด้วยความจริงใจ เสียสละ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงานร่วมกับประชาชน มีความสภาพ อ่อนโยน มีความพร้อมในการรับใช้ประชาชนในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ^{๑๐๔} เจ้าหน้าที่ของทางสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ มีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อ ยึดมั่นในความถูกต้องดีงามในการปฏิบัติงานมุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์แก่ประชาชน และส่วนรวมเป็นสำคัญ^{๑๐๕}

ดังนั้นสรุปได้ว่า การบริหารงานตามหลักคุณธรรมคือควรมีคุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักธรรมของพระพุทธศาสนาปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเพื่อความสงบสุข มีการบริหารงานโดยการมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติงานควรมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความเสมอภาค ความเที่ยงธรรมดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างทั่วถึง มีความตั้งใจทำงาน มีความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์แก่ประชาชนส่วนรวมเป็นสำคัญ

^{๙๙}สัมภาษณ์ พ.ต.อ.วุฒิไกร ลือชา, ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗.

^{๑๐๐}สัมภาษณ์ พ.ต.ท.อุทัย นันตาเรียง, รองผู้กำกับการงานป้องกันปราบปรามสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗.

^{๑๐๑}สัมภาษณ์ พ.ต.ท.สาคร แก้วชา, รองผู้กำกับการงานสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗.

^{๑๐๒}สัมภาษณ์ พ.ต.ท.นิติพันธ์ สังขกร, สารวัตรงานสืบสวนสอบสวน สถานี ตำรวจภูธร อำเภอดง, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗

^{๑๐๓}สัมภาษณ์ พ.ต.ท.พิรุณ ตระกูลพาณิชย์, สารวัตรงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง, วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๑๐๔}สัมภาษณ์ พ.ต.ท. หญิง ปาณศา แรงกลสิวิทย์, สารวัตรงานฝ่ายอำนวยการ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง, วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๑๐๕}สัมภาษณ์ พ.ต.ท.พิทักษ์ ทาวงค์, พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง, วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗.

๓) แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล
ของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส

ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส ไว้ว่า เจ้าหน้าที่ของทาง
สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในการบริหารงาน
เปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ติดประกาศที่ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่
ให้ผู้ที่สนใจเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ^{๑๕} มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการ
บริหารงานของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ อย่างตรงไปตรงมาให้ประชาชนใน
พื้นที่ทราบโดยทั่วกันไม่มีการรับสินบนต่างๆ^{๑๖} เจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัด
เชียงใหม่ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีสิทธิในการร้องเรียนเรื่องราวที่ไม่เป็นธรรมกับประชาชนได้
โดยตรง^{๑๗} เจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ เปิดโอกาสให้ประชาชนหรือผู้ที่
สนใจในพื้นที่ สามารถเข้ามาตรวจสอบการบริหารงานได้ เมื่อเกิดความไม่โปร่งใสในการบริหารงาน
สามารถแจ้งหรือร้องเรียนต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง
จังหวัดเชียงใหม่ได้อย่างเปิดเผย^{๑๘} มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของทาง สถานี
ตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ อย่างตรงไปตรงมาสร้างความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจให้
ประชาชน พร้อมรับการตรวจสอบจากประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารงานของทางสถานี
ตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ได้ตลอดเวลาในทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง^{๑๙} มีการ
ประชาสัมพันธ์ในเรื่องของกฎหมายจรเปิดเผยเรื่องกฎ หมายจราจรให้ประชาชนทราบมีความถูกต้อง
ตรงกับความเป็นจริงโดยสามารถตรวจสอบได้^{๒๐} เจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัด
เชียงใหม่ไม่มีการรับสินบน ไม่มุงหวังหรือแสวงหาประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติงาน^{๒๑}

^{๑๕}สัมภาษณ์ พ.ต.อ.วุฒิไกร ลือชา, ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗.

^{๑๖}สัมภาษณ์ พ.ต.ท.อุทัย นันตาเรียง, รองผู้กำกับการงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗.

^{๑๗}สัมภาษณ์ พ.ต.ท.สาคร แก้วชา, รองผู้กำกับการงานสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗.

^{๑๘}สัมภาษณ์ พ.ต.ท.นิติพันธ์ สังขกร, สารวัตรงานสืบสวนสอบสวน สถานี ตำรวจภูธรดง, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗.

^{๑๙}สัมภาษณ์ พ.ต.ท.พิรยุทธ ตระกูลพาณิชย์, สารวัตรงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง, วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๒๐}สัมภาษณ์ พ.ต.ท. หญิง ปาณิศา แรงกลสิวิทย์, สารวัตรงานฝ่ายอำนวยการ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง, วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๒๑}สัมภาษณ์ พ.ต.ท.พิทักษ์ ทาวงค์, พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง, วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗.

ดังนั้นสรุปได้ว่า การบริหารงานตามหลักความโปร่งใส คือ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ อย่างตรงไปตรงมาให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกันไม่มีการรับสินบน ไม่มุ่งหวังหรือแสวงหาประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติงาน

๔) แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการมีส่วนร่วม

ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการมีส่วนร่วม ไว้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ให้ประชาชนแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดทั้งทางตรงและผ่านองค์กรของฝ่ายปกครองในท้องที่ ผ่านทางผู้ใหญ่บ้าน กำนัน หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานของทางตำรวจโดยตรง^{๒๒} เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงได้มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารการเกี่ยวกับการกระทำความผิดกฎหมายในด้านต่างๆ ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบอย่างทั่วถึง^{๒๓} เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ได้เข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของทางราชการและชุมชนและภาคีเครือข่ายอื่นๆ มวลชนสัมพันธ์กับประชาชนอยู่อย่างสม่ำเสมอ^{๒๔} เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงได้ช่วยในเรื่องการอำนวยความสะดวกในด้านจราจรในเวลาเร่งด่วนเพื่อช่วยให้ประชาชนในพื้นที่ได้เดินทางได้สะดวกและปลอดภัยยิ่งขึ้นและได้มีการฝึกอบรมประชาชน อปพร. ในพื้นที่ให้ช่วยในด้านการจราจรอย่างต่อเนื่อง^{๒๕} เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ได้ออกตรวจตราในแหล่งมั่วสุมของวัยรุ่น ร้านอาหาร ตามสถานบันเทิง อยู่อย่างสม่ำเสมอ^{๒๖} เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ได้ออกบริการภายนอกสถานีตำรวจหรือภายในชุมชน มีการมอบหมายให้ข้าราชการตำรวจออกตรวจเยี่ยม พบปะ พูดคุย สอบถามปัญหา สร้างความคุ้นเคย กับประชาชนทุกกลุ่มทุกเพศ ทุกวัย^{๒๗} เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดง ให้ประชาชนในพื้นที่ มีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับตำรวจ ในฐานะ

^{๒๒} สัมภาษณ์ พ.ต.อ.วุฒิไกร ลือชา, ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗.

^{๒๓} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.อุทัย นันตาเรียง, รองผู้กำกับการงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗.

^{๒๔} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.สาคร แก้วชา, รองผู้กำกับการงานสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗.

^{๒๕} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.นิติพันธ์ สังขกร, สารวัตรงานสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗.

^{๒๖} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.พิรยุทธ ตระกูลพาณิชย์, สารวัตรงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง, วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๒๗} สัมภาษณ์ พ.ต.ท. หญิง ปาณิสรา แรงกสิวิทย์, สารวัตรงานฝ่ายอำนวยการ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดง, วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗.

เป็นผู้ช่วยเหลือ อาสาสมัคร การป้องกันภัยจากยาเสพติด อาชญากรรม การแจ้งข่าวร้าย การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด^{๒๘}

ดังนั้นสรุปได้ว่า การบริหารงานตามหลักการมีส่วนร่วม คือ ประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดทั้งทางตรงและผ่านองค์กรของฝ่ายปกครองในท้องที่ ผ่านทางผู้ใหญ่บ้านกำนัน หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานของทางตำรวจโดยตรง และให้ประชาชนในพื้นที่เป็นผู้ช่วยเหลือ อาสาสมัคร การป้องกันภัยจากยาเสพติด อาชญากรรม การแจ้งข่าวร้าย การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดทางอาญา

๕) แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ

ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ ไว้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ออกตรวจตราในเวลากลางคืน แหล่งมั่วสุม สถานบันเทิงต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ^{๒๙} เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง เอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง มีการตรวจพื้นที่ แหล่งมั่วสุม สถานบันเทิงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง^{๓๐} เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง อำนวยความสะดวกในการจราจรในช่วงเวลาเร่งด่วน เพื่อความสะดวกและความปลอดภัยของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ^{๓๑} เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง มีการตรวจสอบการกระทำความผิดกฎหมายในด้านต่างๆ และตรวจสอบแหล่งมั่วสุมต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ^{๓๒} เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ละเว้นการกระทำความผิดกับประชาชนทุกคนที่กระทำความผิดกฎหมาย^{๓๓} เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง มีการรับเรื่องราวร้องทุกข์ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง^{๓๔} เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ช่วยอธิบายกฎหมายจราจรทางบกให้ประชาชน

^{๒๘} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.พิทักษ์ ทาวงค์, พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง, วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๒๙} สัมภาษณ์ พ.ต.อ.วุฒิไกร ลือชา, ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗.

^{๓๐} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.อุทัย นันทาเรียง, รองผู้กำกับการงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗.

^{๓๑} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.สาคร แก้วชา, รองผู้กำกับการงานสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗.

^{๓๒} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.นิติพันธ์ สังขกร, สารวัตรงานสืบสวนสอบสวน สถานี ตำรวจภูธร อำเภอหางดง, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗.

^{๓๓} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.พิรยุทธ ตระกูลพาณิชย์, สารวัตรงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง, วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๓๔} สัมภาษณ์ พ.ต.ท. หญิง ปาณิสรา แรงกลสิวิทย์, สารวัตรงานฝ่ายอำนวยการ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง, วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗.

ทราบและปฏิบัติตาม หากมีการฝ่าฝืนก็จะดำเนินตามกฎหมายจราจร ไม่มีการละเว้นในการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกในการจราจรในช่วงเวลาเร่งด่วน เพื่อความสะดวกและความปลอดภัยของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ^{๓๕}

ดังนั้นสรุปได้ว่า การบริหารงานตามหลักความรับผิดชอบคือ เอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง มีการตรวจพื้นที่ แหล่งมั่วสุม สถานบันเทิงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง อำนวยความสะดวกในการจราจรในช่วงเวลาเร่งด่วน เพื่อความสะดวกและความปลอดภัยของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ละเว้นการกระทำความผิดกับประชาชนทุกคนที่กระทำความผิดกฎหมาย

๖) แนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความคุ้มค่า

ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความคุ้มค่า ไว้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง ใช้อุปกรณ์สำนักงานอย่างประหยัด คุ้มค่ากับงานที่ทำ^{๓๖} เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง ใช้ยานพาหนะออกตรวจตราและในด้านอื่นๆ ตามความจำเป็นแก่เหตุการณ์อย่างสม่ำเสมอ^{๓๗} เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง ใช้งบประมาณในการดำเนินงานบริการแก่ประชาชนอย่างประหยัด เหมาะสมเป็นประโยชน์แก่ประชาชนมากที่สุด^{๓๘} เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง มีการประชาสัมพันธ์และมีการรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายดำเนินงานโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงอย่างต่อเนื่อง^{๓๙} เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ทุกนายในการใช้ทรัพยากร อุปกรณ์สำนักงาน และยานพาหนะ ประหยัดอย่างคุ้มค่า^{๔๐} เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง มีการประชาสัมพันธ์และร่วมรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ทุกนายใช้งบประมาณดำเนินงานอย่างประหยัด เหมาะสมเป็นประโยชน์แก่ประชาชนมากที่สุด^{๔๑} เจ้าหน้าที่ตำรวจของ

^{๓๕} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.พิทักษ์ ทาวงค์, พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง, วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๓๖} สัมภาษณ์ พ.ต.อ.วุฒิไกร ลือชา, ผู้กำกับการ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗.

^{๓๗} พ.ต.ท.อุทัย นันทาเรียง รองผู้กำกับการงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗.

^{๓๘} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.สาคร แก้วชา, รองผู้กำกับการงานสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗.

^{๓๙} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.นิติพันธ์ สังขกร, สารวัตรงานสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง, วันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๗.

^{๔๐} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.พิรยุทธ ตระกูลพาณิชย์, สารวัตรงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง, วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗.

^{๔๑} สัมภาษณ์ พ.ต.ท. หญิง ปาณิสรา แรงกลสิวิทย์, สารวัตรงานฝ่ายอำนวยการ สถานีตำรวจภูธรหาดง, วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๕๗.

สถานีตำรวจภูธร อำเภอดงหลวง ใช้ยานพาหนะ อุปกรณ์สำนักงาน บุคลากรในการดำเนินงานให้เหมาะสม คุ่มค่า เกิดประโยชน์กับส่วนรวมสูงสุด^{๔๒}

ดังนั้นสรุปได้ว่า การบริหารงานตามหลักความคุ้มค่า คือ ใช้อุปกรณ์สำนักงานอย่างประหยัด คุ่มค่ากับงานที่ทำ ใช้ยานพาหนะออกตรวจตราและในด้านอื่นๆ ตามความจำเป็นแก่เหตุการณ์อย่าง มีการประชาสัมพันธ์และมีการรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายดำเนินงานโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงอย่างต่อเนื่อง สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ทุกนายในการใช้ทรัพยากร อุปกรณ์สำนักงาน และยานพาหนะ ประหยัดอย่างคุ้มค่า

๔.๖ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงหลวง จังหวัดเชียงใหม่โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน

๔.๖.๑ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดงหลวง จังหวัดเชียงใหม่ โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสานด้านหลักนิติธรรม

จากผลการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่า ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดงหลวง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงหลวง มีการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดโดย เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงหลวง ไม่เลือกละเว้นการปฏิบัติกับประชาชนทุกคน เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงหลวง ยึดมั่นในกฎระเบียบอย่างสม่ำเสมอ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงหลวงมีการประชาสัมพันธ์เรื่องกฎหมายให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงหลวง นำกฎหมายมาใช้ปฏิบัติกับทุกคนอย่างจริงจัง เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงหลวง มีการนำกฎหมายมาใช้ในทางที่ถูกต้อง และเป็นธรรม โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๘๔ และ เมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณโดย ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงแนวทางในการ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดงหลวง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม ไว้ว่า เจ้าหน้าที่สถานีตำรวจภูธร อำเภอดงหลวง จังหวัดเชียงใหม่ มีการประชาสัมพันธ์เรื่องกฎหมายให้ประชาชนทราบ อย่างทั่วถึง มีการตรวจสอบการกระทำผิดอย่างสม่ำเสมอ มีการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด มีการใช้กฎหมายกับประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน และนำกฎหมายมาใช้ปฏิบัติกับทุกคนอย่างจริงจัง มีการให้คำปรึกษาในเรื่องกฎหมายกับประชาชนในเขตพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ มีการใช้กฎหมายในการจรรยาบรรณอย่างถูกต้องและมีการเตือนเรื่องกฎหมายให้กับประชาชนที่ซบเซ่และไม่ปฏิบัติตามกฎหมายจรรยาบรรณ มีการจัดอบรมให้ความรู้ใน

^{๔๒} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.พิทักษ์ ทาวงค์, พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการ สถานีตำรวจภูธรดงหลวง, วันที่๑๖ กันยายน ๒๕๕๗.

เรื่องกฎหมาย การทำผิดกฎหมาย ในสถานที่ต่างๆ ให้แก่ประชาชนอย่างถูกต้องและทั่วถึงเปิดโอกาสให้ประชาชนในพื้นที่ได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่จะนำมาใช้กับประชาชนในพื้นที่ มีการทำประชาพิจารณ์ รับฟังความคิดเห็นของประชาชนในการกำหนดข้อบังคับต่างๆ มีการใช้กฎหมายให้อยู่ในทางที่ถูกต้องและนำกฎหมายมาใช้ให้เหมาะสมในการดำเนินการต่างๆ กำหนดกฎระเบียบ ข้อบังคับให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง และปฏิบัติร่วมกันโดยไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือดเว้นการปฏิบัติแก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง

๔.๖.๒ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ด้านหลักคุณธรรม

จากผลการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่า ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักนิติธรรม คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ยินดีช่วยเหลือประชาชนด้วยความเต็มใจ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง บริการประชาชนด้วยความสุภาพ อ่อนโยน และลำดับก่อนหลัง เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ยึดมั่นในวิชาชีพ มีความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรีของความเป็นตำรวจ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ให้ความช่วยเหลือสังคมในทุกๆ ด้าน เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ได้อธิบายความรู้เรื่องกฎหมายที่ถูกต้องสำหรับประชาชนอย่างทั่วถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง กล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๙๑ และ เมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณโดย ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงแนวทางในการ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักคุณธรรม ไว้ว่า สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ควรมีคุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักธรรมของพระพุทธศาสนาปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเพื่อความสงบสุข ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของทาง มีการบริหารงานโดยการมีจิตสำนึกรับผิดชอบในการปฏิบัติงานควรมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความเสมอภาค ความเที่ยงธรรม ดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างทั่วถึง ในการปฏิบัติงานควรยึดมั่นในความซื่อสัตย์ สุจริต มีความยุติธรรม เสมอภาคมีความรับผิดชอบ มีความจริงใจในการรับใช้ประชาชนในเขต อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่อย่างทั่วถึงการบริหารงานของทางสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ควรมีความตั้งใจทำงาน มีความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงาน มุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์แก่ประชาชน ส่วนรวมเป็นสำคัญ มีความตั้งใจทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริตมีความจริงใจในการทำงานด้วยความรับผิดชอบ บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย ไม่มีการการลำเอียง ทำงานด้วยความเสมอภาค เป็นธรรมกับทุกฝ่าย มีการปฏิบัติงานด้วยความจริงใจ ซื่อสัตย์ เป็นแบบอย่างที่ดีแก่ประชาชนในพื้นที่และช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่อย่างเต็มที่เมื่อเกิดปัญหาต่างๆ เช่น น้ำท่วม พายุถล่ม ไฟไหม้ ในเรื่องของการรักษาพยาบาล การสงเคราะห์ผู้พิการ คนป่วยคนชรา คนด้อยโอกาสให้ได้รับการบริการอย่างทั่วถึง ควรทำงานด้วยความจริงใจ เสียสละ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติงานร่วมกับประชาชน มีความสภภาพ อ่อนโยน มีความพร้อมในการรับ

ใช้ประชาชนในพื้นที่อย่างสม่ำเสมอ มีจิตสำนึกรับผิดชอบ ยึดมั่นในความถูกต้องดีงามในการปฏิบัติงานมุ่งเน้นรักษาผลประโยชน์แก่ประชาชน และส่วนรวมเป็นสำคัญ

๔.๖.๓ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ด้านความโปร่งใส

จากผลการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่า ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ไม่เลือกการกระทำความผิดแก่ผู้กระทำความผิดโดย เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ไม่รับสินบน เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ให้ความยุติธรรมความเสมอภาคในการปฏิบัติงานกับประชาชน เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ไม่มุ่งหวังหรือแสวงหาประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ทำงานโดยคิดถึงความสงบสุขของประชาชนเป็นหลัก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๒๕ และ เมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณโดย ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงแนวทางในการ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความโปร่งใส ไว้ว่า เจ้าหน้าที่ของทางสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ควรมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในการบริหารงาน เปิดเผยข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ติดประกาศที่ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ให้ผู้ที่สนใจเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ อย่างตรงไปตรงมาให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกันไม่มีการรับสินบนต่างๆ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีสิทธิในการร้องเรียนเรื่องราวที่ไม่เป็นธรรมกับประชาชนได้โดยตรง มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานของทาง สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ อย่างตรงไปตรงมาสร้างความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจให้ประชาชน พร้อมรับการตรวจสอบจากประชาชนและผู้สนใจในการบริหารงานของทางสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ได้ตลอดเวลาในทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง มีการประชาสัมพันธ์ในเรื่องของกฎหมายจร เปิดเผยเรื่องกฎหมายจราจรให้ประชาชนทราบมีความถูกต้องตรงกับความเป็นจริงโดยสามารถตรวจสอบได้ ไม่มีการรับสินบน ไม่มุ่งหวังหรือแสวงหาประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติงาน

๔.๖.๔ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ด้านการมีส่วนร่วม

จากผลการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่า ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักการมีส่วนร่วม คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ให้ประชาชนแจ้งเบาะแสการ

กระทำความผิดทั้งทางตรงและผ่านองค์กรของฝ่ายปกครองในท้องที่ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงยางรี ประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ประชาชนได้รับรู้อยู่ตลอดเวลา เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงยางรี ร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของทางราชการและชุมชนและภาคีเครือข่ายอื่นๆ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงยางรี ให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือตำรวจด้านจราจร เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงยางรี ช่วยเหลืองานด้านสาธารณสุขภัยกับหน่วยงานอื่นๆ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงยางรี รับเรื่องราวร้องทุกข์ จากประชาชนในทุกช่องทาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๖๗ และ เมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณโดย ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงแนวทางในการ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดงยางรี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักการมีส่วนร่วมไว้ว่า เจ้าหน้าที่ของทางสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงยางรี จังหวัดเชียงใหม่ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงยางรี ให้ประชาชนแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดทั้งทางตรงและผ่านองค์กรของฝ่ายปกครองในท้องที่ ผ่านทางผู้ใหญ่บ้าน กำนัน หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานของทางตำรวจโดยตรง มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารการเกี่ยวกับการกระทำความผิดกฎหมายในด้านต่างๆ ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบอย่างทั่วถึง ได้เข้าร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของทางราชการและชุมชนและภาคีเครือข่ายอื่นๆ มวลชนสัมพันธ์กับประชาชนอยู่อย่างสม่ำเสมอ ได้ช่วยในเรื่องการอำนวยความสะดวกในด้านจราจรในเวลาเร่งด่วนเพื่อช่วยให้ประชาชนในพื้นที่ได้เดินทางได้สะดวกและปลอดภัยยิ่งขึ้นและได้มีการฝึกอบรมประชาชน อปพร. ในพื้นที่ให้ช่วยในด้านการจราจรอย่างต่อเนื่อง ได้ออกตรวจตราในแหล่งมั่วสุมของวัยรุ่น ร้านอาหาร ตามสถานบันเทิง อยู่อย่างสม่ำเสมอ ได้ออกบริการภายนอกสถานีตำรวจหรือภายในชุมชน มีการมอบหมายให้ข้าราชการตำรวจ ออกตรวจเยี่ยม พบปะ พูดคุย สอบถามปัญหา สร้างความคุ้นเคย กับประชาชนทุกกลุ่มทุกเพศ ทุกวัย และให้ประชาชนในพื้นที่ มีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับตำรวจ ในฐานะเป็นผู้ช่วยเหลืออาสาสมัคร การป้องกันภัยจากยาเสพติด อาชญากรรม การแจ้งข่าวร้าย การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด

๔.๖.๕ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงยางรี จังหวัดเชียงใหม่โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ด้านหลักความรับผิดชอบ

จากผลการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่า ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอดงยางรี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ คือ เจ้าหน้าที่ของทางสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงยางรี จังหวัดเชียงใหม่ ออกตรวจตราอย่างสม่ำเสมอ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงยางรี เอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานอย่างจริงจังเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงยางรี อำนวยความสะดวกในการจราจรอย่างสม่ำเสมอเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงยางรี มีการตรวจสอบแหล่งมั่วสุมต่างๆ อย่างสม่ำเสมอเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงยางรี ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ละเว้นการกระทำความผิดกับประชาชนทุกคน เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอดงยางรี รับเรื่องราวร้องทุกข์ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๓.๔๘ และ เมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า

ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณโดย ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงแนวทางในการ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านหลักความรับผิดชอบ ไว้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ออกตรวจตราในเวลากลางคืน แหล่งมั่วสุ่ม สถานบันเทิงต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง มีการตรวจพื้นที่ แหล่งมั่วสุ่ม สถานบันเทิงต่างๆอย่างต่อเนื่อง อำนวยความสะดวกในการจราจรในช่วงเวลาเร่งด่วน เพื่อความสะดวกและความปลอดภัยของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ละเว้นการกระทำความผิดกับประชาชนทุกคนที่กระทำความผิดกฎหมาย มีการรับเรื่องราวร้องทุกข์ตลอดเวลา ๒๔ ชั่วโมง และทางเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ช่วยอธิบายกฎหมายจราจรทางบกให้ประชาชนทราบและปฏิบัติตาม หากมีการฝ่าฝืนก็จะดำเนินตามกฎหมายจราจร ไม่มีการละเว้นในการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกในการจราจรในช่วงเวลาเร่งด่วน เพื่อความสะดวกและความปลอดภัยของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ

๔.๖.๖ ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่โดยวิธีวิจัยแบบผสมผสาน ด้านหลักความคุ้มค่า

จากผลการวิจัยเชิงปริมาณทำให้ทราบว่า ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านความคุ้มค่า คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ใช้อุปกรณ์สำนักงานอย่างประหยัด คุ้มค่ากับงานที่ทำ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ใช้ยานพาหนะตามความจำเป็นแก่เหตุการณ์ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ใช้งบประมาณดำเนินงานอย่างประหยัด เหมาะสมเป็นประโยชน์แก่ประชาชนมากที่สุด เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงมาดำเนินงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง สร้างจิตสำนึกการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ใช้อุปกรณ์สำนักงานอย่างประหยัด คุ้มค่ากับงานที่ทำ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๐ และ เมื่อทำการสัมภาษณ์เพิ่มเติมก็พบว่า ผู้ให้ข้อมูลได้ให้ข้อมูลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงปริมาณโดย ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญได้กล่าวถึงแนวทางในการ การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ด้านคุณธรรม ไว้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ใช้อุปกรณ์สำนักงานอย่างประหยัด คุ้มค่ากับงานที่ทำ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ใช้ยานพาหนะออกตรวจตราและในด้านอื่นๆ ตามความจำเป็นแก่เหตุการณ์อย่างสม่ำเสมอ ใช้งบประมาณในการดำเนินงานบริการแก่ประชาชนอย่างประหยัด เหมาะสมเป็นประโยชน์แก่ประชาชนมากที่สุด มีการประชาสัมพันธ์และมีการรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกคนดำเนินงานโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงอย่างต่อเนื่อง สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการใช้ทรัพยากรอุปกรณ์สำนักงาน และขยายพาหนะ ประหยัดอย่างคุ้มค่า และมีการประชาสัมพันธ์และร่วมรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนใช้งบประมาณดำเนินงานอย่างประหยัด เหมาะสมเป็นประโยชน์แก่ประชาชนมากที่สุด

๔.๗ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้รับองค์ความรู้จากการวิจัยในครั้งนี้ คือทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ สถานีตำรวจภูธร อำเภอหาดง จังหวัดเชียงใหม่ ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ปัญหา ในครั้งต่อไปให้ดียิ่งขึ้น สรุปเป็นแผนภาพองค์ความรู้ได้ดังนี้



แผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของสถานีดํารวจภูธร อำเภอบางดง จังหวัดเชียงใหม่ ควรนำมาใช้ในทุกๆ ด้านไปพร้อมๆ กัน เพื่อให้เกิดประโยชน์กับประชาชนในพื้นที่และส่วนรวมอย่างสูงสุด สามารถสรุปความสำคัญเป็นรายด้านได้ดังนี้

ด้านหลักนิติธรรม คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีดํารวจภูธร อำเภอบางดง มีการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดโดยไม่เลือกเส้นทางการปฏิบัติกับประชาชนทุกคน ยึดมั่นในกฎระเบียบอย่างสม่ำเสมอ มีการประชาสัมพันธ์เรื่องกฎหมายให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง นำกฎหมายมาใช้ปฏิบัติกับทุกคนอย่างจริงจัง มีการนำกฎหมายมาใช้ในทางที่ถูกต้อง และเป็นธรรม มีการตรวจสอบการกระทำผิดอย่างสม่ำเสมอ มีการปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด มีการใช้กฎหมายกับประชาชนทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน

ด้านหลักคุณธรรม เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีดํารวจภูธร อำเภอบางดง ยินดีช่วยเหลือประชาชนด้วยความเต็มใจ บริการประชาชนด้วยความสุภาพ อ่อนโยนและลำดับก่อนหลัง ยึดมั่นในวิชาชีพ มีความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรีของความเป็นตำรวจ ให้ความช่วยเหลือสังคมในทุกๆ ด้าน ได้อธิบายความรู้เรื่องกฎหมายที่ถูกต้องสำหรับประชาชนอย่างทั่วถึง กล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องควรมีคุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักธรรมของพระพุทธศาสนาไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเพื่อความสงบสุข ความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของประชาชนควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของทาง มีการบริหารงานโดยการมีจิตสำนึกรับผิดชอบในการปฏิบัติงานควรมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความเสมอภาค ความเที่ยงธรรม ดูแลความเป็นอยู่ของประชาชนอย่างทั่วถึง

ด้านหลักความโปร่งใส คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีดํารวจภูธร อำเภอบางดง ไม่เลือกการกระทำผิดแก่ผู้กระทำความผิดโดยไม่รับสินบน ทำงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ให้ความยุติธรรมความเสมอภาคในการปฏิบัติงานกับประชาชน ไม่มุ่งหวังหรือแสวงหาประโยชน์อันมิควรได้จากการปฏิบัติงาน ทำงานโดยคิดถึงความสุขของประชาชนเป็นหลัก มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารในการบริหารงาน เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต ติดประกาศที่ สถานีดํารวจภูธร อำเภอบางดง จังหวัดเชียงใหม่ ให้ผู้ที่สนใจเข้าร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารการบริหารงานของสถานีดํารวจภูธร อำเภอบางดง จังหวัดเชียงใหม่ อย่างตรงไปตรงมา ให้ประชาชนในพื้นที่ทราบโดยทั่วกัน

ด้านหลักการมีส่วนร่วม คือเจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีดํารวจภูธร อำเภอบางดง ให้ประชาชนแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดทั้งทางตรงและผ่านองค์กรของฝ่ายปกครองในท้องที่ มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ประชาชนได้รับรู้อยู่ตลอดเวลา ร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของทางราชการและชุมชนและภาคีเครือข่ายอื่นๆ ให้ประชาชน มีส่วนร่วมในการช่วยเหลือตำรวจด้านจราจร ช่วยเหลืองานด้านสาธารณะภัยกับหน่วยงานอื่นๆ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีดํารวจภูธร อำเภอบางดง

รับเรื่องราวร้องทุกข์ จากประชาชนในทุกช่องทาง ให้ประชาชนแจ้งเบาะแสการกระทำความผิดทั้งทางตรงและผ่านองค์กรของฝ่ายปกครองในท้องที่ ผ่านทางผู้ใหญ่บ้าน กำนัน หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานของทางตำรวจโดยตรง มีการมอบหมายให้ข้าราชการตำรวจ ออกตรวจเยี่ยม พบปะ พูดคุย สอบถามปัญหา สร้างความคุ้นเคย กับประชาชนทุกกลุ่มทุกเพศ ทุกวัย และให้ประชาชนในพื้นที่ มีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับตำรวจ ในฐานะเป็นผู้ช่วยเหลือ อาสาสมัคร การป้องกันภัยจากยาเสพติด อาชญากรรม การแจ้งข่าวร้าย การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด

ด้านหลักความรับผิดชอบ คือ เจ้าหน้าที่ของทางสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ออกตรวจตราอย่างสม่ำเสมอ เอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง อำนวยความสะดวกในการจราจรอย่างสม่ำเสมอ มีการตรวจสอบแหล่งมั่วสุมต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ละเว้นการกระทำความผิดกับประชาชนทุกคน ออกตรวจตราในเวลากลางคืน แหล่งมั่วสุม สถานบันเทิงต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง มีการตรวจพื้นที่ แหล่งมั่วสุม สถานบันเทิงต่างๆ อย่างต่อเนื่อง อำนวยความสะดวกในการจราจรในช่วงเวลาเร่งด่วน เพื่อความสะดวกและความปลอดภัยของประชาชนอย่างสม่ำเสมอ

ด้านความคุ้มค่า คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจของสถานีตำรวจภูธร อำเภอหางดง ใช้อุปกรณ์สำนักงานอย่างประหยัด คุ้มค่ากับงานที่ทำ ใช้ยานพาหนะตามความจำเป็นแก่เหตุการณ์ ใช้งบประมาณดำเนินงานอย่างประหยัด เหมาะสมเป็นประโยชน์แก่ประชาชนมากที่สุด ใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงมาดำเนินงาน สร้างจิตสำนึกการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ใช้อุปกรณ์สำนักงานอย่างประหยัด คุ้มค่ากับงานที่ทำ ใช้งบประมาณในการดำเนินงานบริการแก่ประชาชนอย่างประหยัด เหมาะสมเป็นประโยชน์แก่ประชาชนมากที่สุด มีการประชาสัมพันธ์และมีการรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายดำเนินงานโดยใช้หลักเศรษฐกิจพอเพียงอย่างต่อเนื่อง สร้างจิตสำนึกให้เจ้าหน้าที่ทุกนายในการใช้ทรัพยากร อุปกรณ์สำนักงาน และยานพาหนะ ประหยัดอย่างคุ้มค่า และมีการประชาสัมพันธ์และร่วมรณรงค์ให้เจ้าหน้าที่ทุกนายใช้งบประมาณดำเนินงานอย่างประหยัด เหมาะสมเป็นประโยชน์แก่ประชาชนมากที่สุด